



Портбилет 2.0

Мы работаем так,

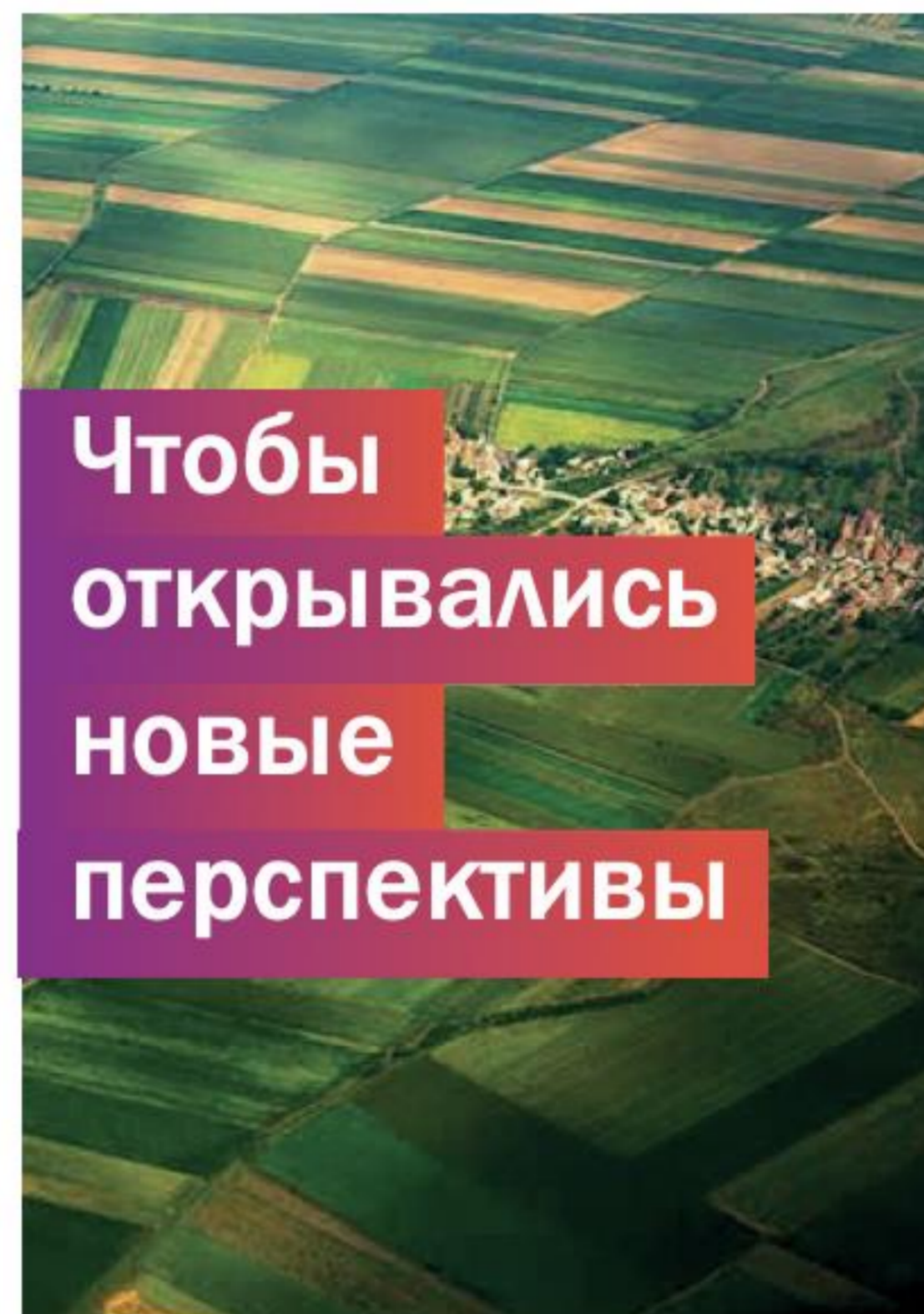
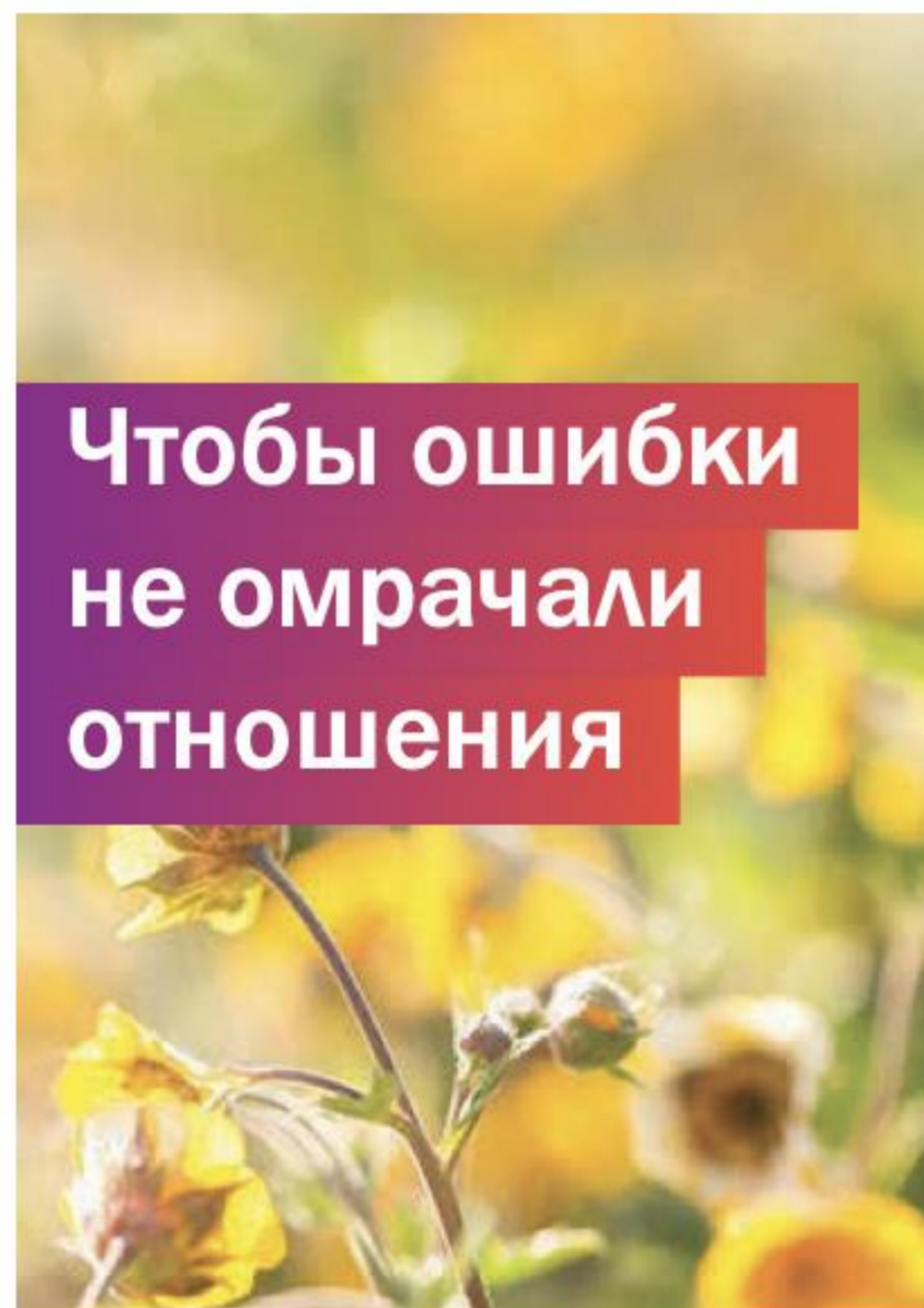
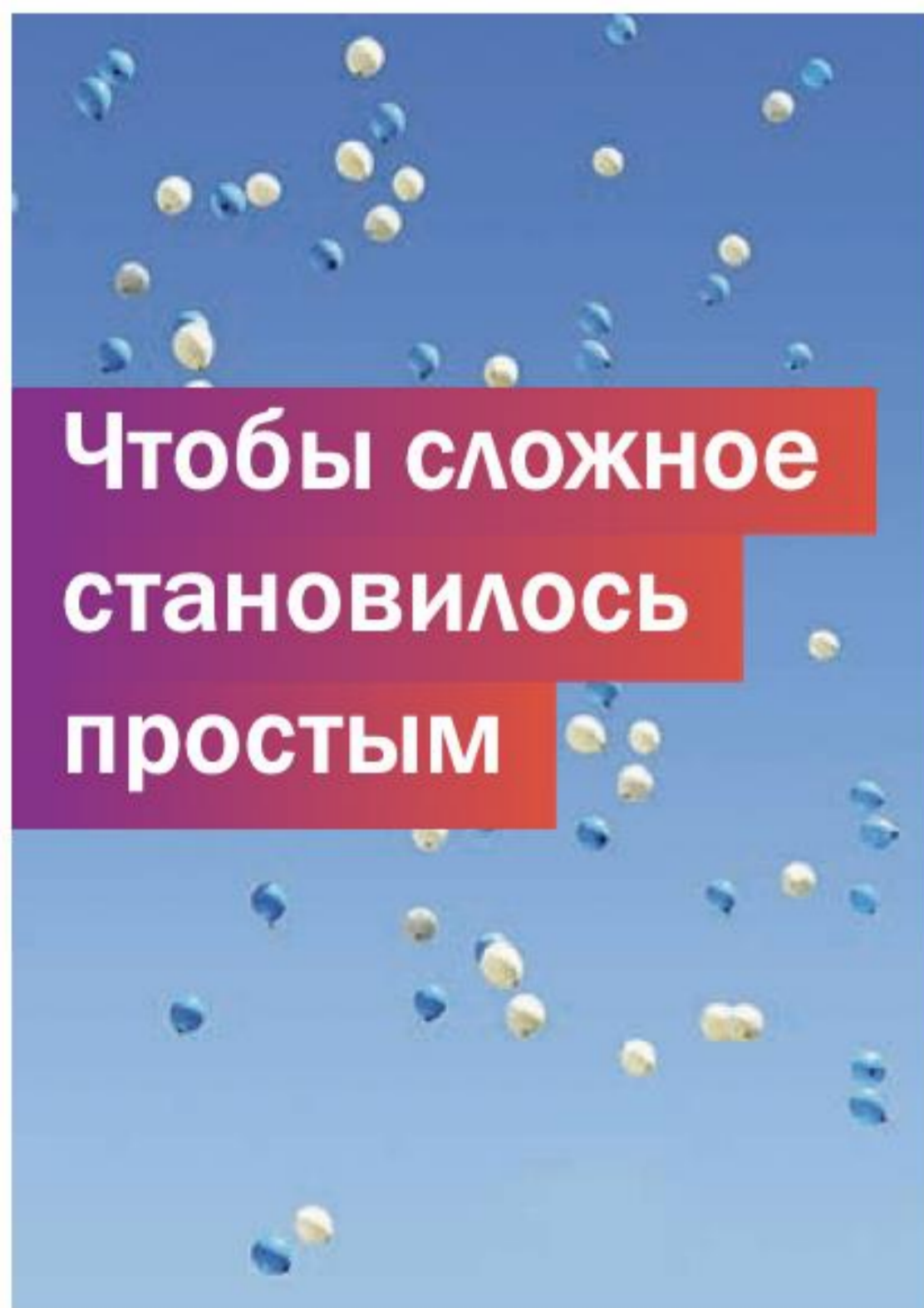
чтобы бизнес приносил плоды



**Випсервис**

*Мы работаем так, чтобы нас  
выбирали сердцем*

# Портбилет 2.0 – в фокусе клиент!



# Портбилет 2.0

- ▶ Чуткая, гибкая, индивидуально настраиваемая под потребности клиента экосистема
- ▶ Удобство пользователя, возможность настроить среду для эффективной работы
- ▶ Прозрачность ценообразования, отображение комиссии Агента при бронировании заказа
- ▶ Возможность добавлять к имеющимся сборам дополнительный сбор в процессе бронирования билета
- ▶ Возможность гибкой настройки валюты в системе в соответствии с рынком, на котором работает Субагент
- ▶ Возможность установить коэффициент риска при выборе другой валюты

## Уникальность системы



# Портбилет 2.0

- ▶ Возможность сохранения данных пассажира через Личный Кабинет
- ▶ Автоматическое сохранение данных пассажира в Личном Кабинете после бронирования заказа
- ▶ Авто заполнение данных пассажира в заказе
- ▶ Использование нескольких карт часто летающего пассажира на рейсы всех авиакомпаний в рамках одного или разных альянсов: SKY TEAM, STAR ALIANS, ONE WORLD и т.д.
- ▶ Автоматическое заполнение анкет, требуемых при бронировании авиабилетов в США, Канаду, Мексику и другие страны

Система  
разговаривает  
с пользователями  
на 3-х языках



Русский язык



Английский язык



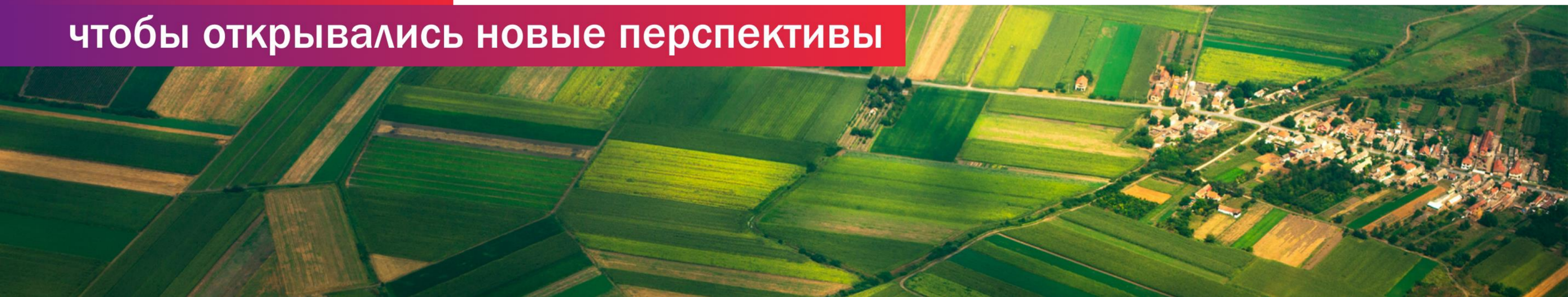
Немецкий язык

С заботой о вас

# NDC – уникальные возможности

- Emirates
- Ural Airlines
- Fly Arystan
- KIWI
- Mahan
- S7 Airlines
- SU

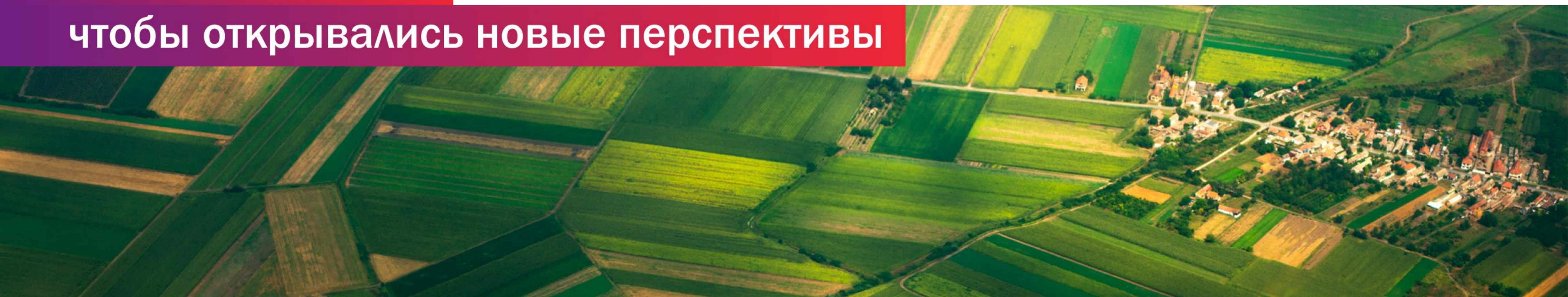
Мы работаем так,  
чтобы открывались новые перспективы



# NDC – уникальные возможности

- ▶ Повышение качества обслуживания – полное информирование о составе услуг, возможность сделать полностью специализированное предложение. Работа с информацией о тарифах, продуктах АК в режиме реального времени. Предоставление персонализированных услуг на основе полной истории путешествий и предпочтений клиентов
- ▶ Доступ ко всему портфелю продуктов авиакомпании, включая дополнительные и промотарифы
- ▶ Повышение рентабельности бизнеса за счет продажи комиссионных дополнительных услуг
- ▶ Более дешевый контент Перевозчика из-за отсутствия таксы НДС
- ▶ Нет необходимости тратить денежные средства на разработку NDC-протокола, т. к. в онлайн-системе Портбилет 2.0 все протоколы реализуются своевременно

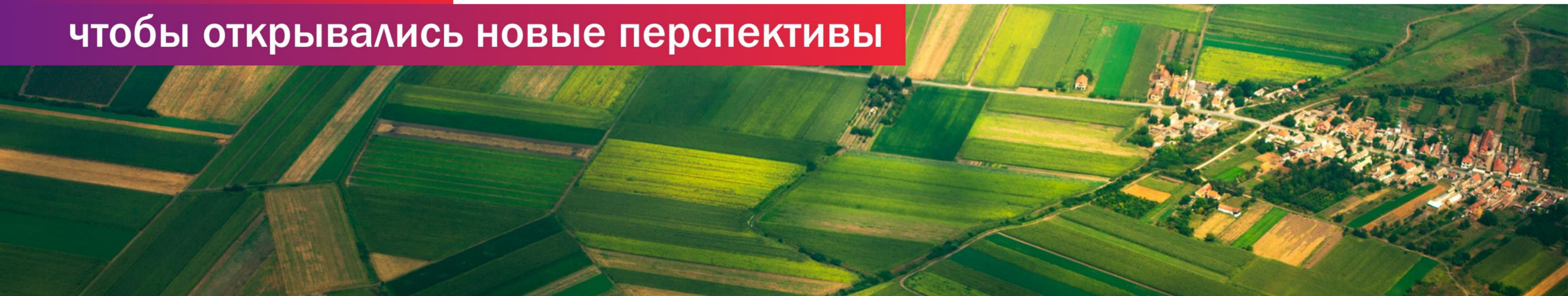
**Мы работаем так,  
чтобы открывались новые перспективы**



# Дополнительные возможности

- ▶ Доступен чартерный контент
- ▶ Бронирование авиабилетов по субсидированным тарифам онлайн: «Аэрофлот», «Уральские авиалинии», «СмартАвиа», «Азимут», «Руслайн»
- ▶ Выписка на рынках RU, DE, KZ
- ▶ Более 30 прямых стоков российских и иностранных авиакомпаний
- ▶ Low cost перевозки KIWI - перелёты от более 750 перевозчиков с возможностью составлять единый маршрут благодаря «виртуальной стыковке»

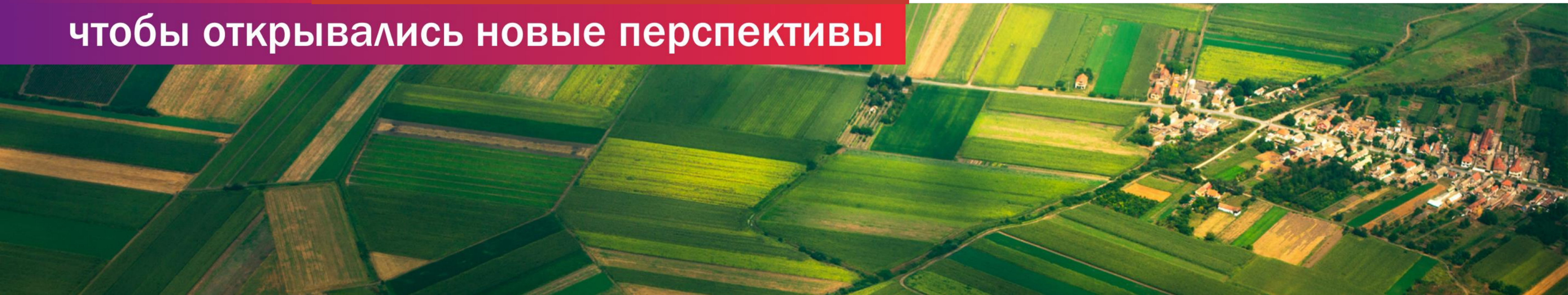
**Мы работаем так,  
чтобы открывались новые перспективы**



# Уникальный отельный контент

- ▶ Широкий выбор по всему миру
- ▶ Простой, быстрый и функциональный интерфейс для поиска
- ▶ Удобный поиск отелей по характеристикам
- ▶ Информативные карточки отелей
- ▶ Удобная интерактивная карта
- ▶ Бронирование и работа онлайн с гостиничными заказами офлайн
- ▶ Гибкая наценка для клиента на гостиницу, номер и любой сервис
- ▶ Возможность добавления в систему собственного уникального контента поставщиков
- ▶ Организация подтверждения на фирменных бланках

Мы работаем Мы работаем  
чтобы открывались новые перспективы







Випсервис  
Портбилет 2.0

**Мы работаем так,  
чтобы ошибки не омрачали  
отношения**

# Портбилет 2.0 – безопасность

- ▶ Двойная авторизация с использованием СМС
- ▶ Ограничение доступа по IP адресам



Випсервис  
Портбилет 2.0

Мы работаем так,  
чтобы ошибки не омрачали  
отношения

# Портбилет 2.0 – скорость

- ▶ Быстрый адаптивный поиск по доступным направлениям
- ▶ Возможность работать с десятком различных запросов параллельно
- ▶ «Бесшовные» обновления системы

Мы работаем так,  
чтобы сложное стало простым

## Портбилет 2.0 – технологии





Мы работаем так,  
чтобы сложное становилось простым

## Портбилет 2.0 – удобство коммуникаций

- ▶ Переписка по услугам в едином Личном Кабинете
- ▶ Присвоение каждому обращению идентификационного номера
- ▶ Сохранение истории переписки
- ▶ Уведомления в Личном Кабинете о любых изменениях в заказе
- ▶ Уведомления на почту пользователя о появлении нового сообщения в Личном Кабинете



**Мы работаем так,  
чтобы сложное становилось простым**

## Портбилет 2.0 – поддержка

- ▶ **Единый контакт-центр** – коммуникации на нескольких языках, консультации по правилам тарифа, расчет обмена и возврата, запрос дополнительных услуг, помощь в вопросах визовых правил и норм провоза багажа, оперативное информирование о переносе или задержке рейса, внесение ремарок в заказ. Работает 24/7
- ▶ **Техническая поддержка** – консультации по техническим вопросам работы в системе, помощь в настройках системы, фиксация и оперативное исправление багов системы, помощь в подключении API-протокола
- ▶ **Система контроля качества обслуживания наших пользователей**



**Мы работаем так,  
чтобы сложное становилось простым**

## Портбилет 2.0 – персональная поддержка

### Персональный менеджер поддержки:

- ▶ Обучение работе в системе
- ▶ Вопросы по условиям сотрудничества, консультации по коммерческим вопросам
- ▶ Заключение дополнительных договоров, перезаключение договоров
- ▶ Работа с претензионными ситуациями
- ▶ Вопросы по оформлению групповых поездок
- ▶ Пожелания по улучшению работы системы

### Персональный финансовый куратор:

- ▶ Предоставление отчетных документов
- ▶ Проверка зачисления денежных средств и возврат денежных средств на р/с
- ▶ Предоставление срочного кредита
- ▶ Консультация по ЭДО
- ▶ Консультации по задолженности



Мы работаем так,  
чтобы сложное становилось простым

## Портбилет 2.0 – обучение

- ▶ Полная текстовая инструкция по работе в системе
- ▶ Ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ) в удобной форме Wiki, которые помогут вам в любой ситуации
- ▶ Экранные подсказки на каждом шаге бронирования
- ▶ Видеоинструкции в Личном Кабинете и на **YouTube**-канале холдинга  
<https://www.youtube.com/channel/UCiTmznB5muHnaBСYhc7k1rQ>
- ▶ Оповещения в системе, рассказывающие о различных акциях авиакомпаний и других поставщиков, курсе валют, обновлениях системы и многом другом
- ▶ Семинары в нашем офисе с представителями авиакомпаний
- ▶ Вебинары



Мы работаем так,  
чтобы сложное становилось простым

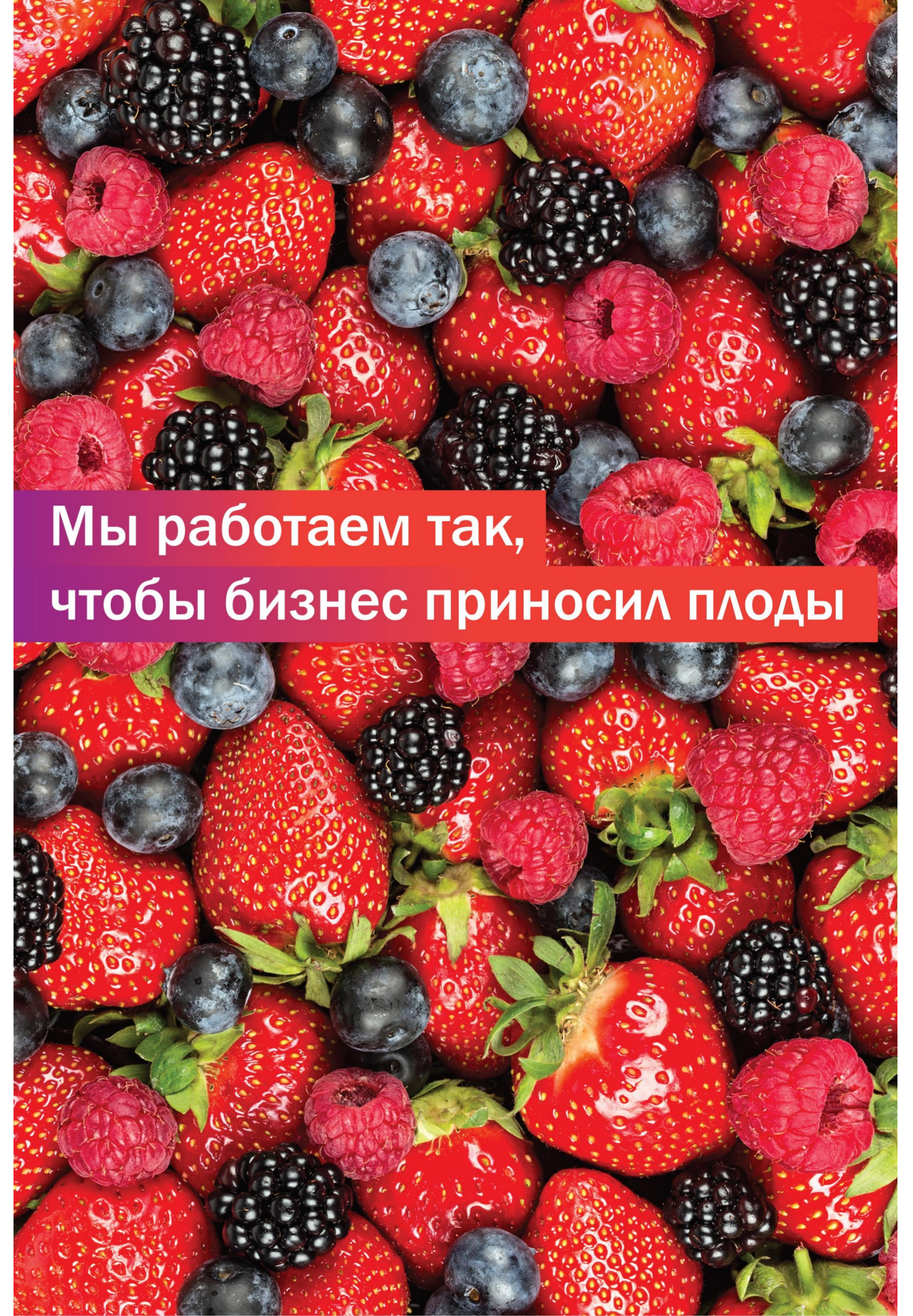
## Портбилет 2.0 – общение с учетными системами пользователя

- ▶ CRM
- ▶ 1С и другие финансовые системы
- ▶ Мид-офисные и бэк-офисные системы
- ▶ Выгрузка файлов во внутренние учетные системы пользователя (FTP)



# Портбилет 2.0 – ВОЗМОЖНОСТИ

- ▶ Единый Личный Кабинет для выписки авиабилетов и ж/д билетов, медицинских страховок, трансферов, билетов на автобусы и Аэроэкспресс, бронирования отелей
- ▶ Гибкие коммерческие условия и кредитная линия
- ▶ Возможность создания собственной субагентской сети – подключение к системе ваших клиентов, управление собственными сервисными сборами
- ▶ Оплата всех услуг с единого баланса
- ▶ Гибкие настройки тревел-политики для корпоративных клиентов, опция «предложение», командировка, кост-центры, аналитика
- ▶ Отчет по продажам услуг в удобном формате данных
- ▶ Возможность выгрузки статистики в XML-формате для учетных систем (1С, Лира и т. д.)
- ▶ Возможность работы по API-протоколу (для разработки собственной поисковой системы или модуля продаж)



**Мы работаем так,  
чтобы бизнес приносил плоды**

# Портбилет 2.0 – создание собственной модели бизнеса

- ▶ Агентства-консолидаторы с субагентской сетью
- ▶ Агентства Business travel
- ▶ Агентства с филиальной сетью
- ▶ Авиационные и железнодорожные кассы
- ▶ Многопрофильные агентства



**Мы работаем так,  
чтобы бизнес приносил плоды**

# Портбилет 2.0 – White label

- ▶ Расширение функциональных возможностей вашего продукта с помощью контента системы
- ▶ Возможность добавить в текущий контент системы собственные подключения и сохранить собственные бонусы от поставщиков
- ▶ Кастомизация внешнего вида интерфейса в соответствии с вашим корпоративным стилем
- ▶ Возможность отображения на сайте собственных контактов
- ▶ Возможность отображения логотипа вашей компании в уведомлениях о покупке билетов



**Мы работаем так,  
чтобы бизнес приносил плоды**

# Портбилет 2.0 – технические возможности

- ▶ Уникальные алгоритмы поиска и расчета стоимости авиабилетов в нескольких GDS
- ▶ Подключение к новому стандарту передачи данных от авиаперевозчика к потребителю – NDC
- ▶ Регулярные и чартерные рейсы в единой выдаче
- ▶ Выбор лучшей цены
- ▶ Удобные фильтры для быстрого поиска
- ▶ Отображение правил перевозки по каждому тарифу
- ▶ Алгоритмы автоматических возвратов через систему, что существенно снижает влияние человеческого фактора и исключает ошибки пользователей



**Мы работаем так,  
чтобы бизнес приносил плоды**

# Карта регистрации товарного знака

## Портбилет более 20 стран



# Портбилет: сотрудничество

Надеемся на взаимовыгодное сотрудничество!

Свяжитесь с нашими специалистами любым удобным для вас способом!

**Отдел продаж**

Mail: [portbilet@vipservice.ru](mailto:portbilet@vipservice.ru)

Tel: +7 (495) 626-50-12



# Спасибо за внимание!



📍 Москва, Переведеновский пер., д. 17, к. 1

☎ +7 (495) 626-48-88

🌐 [consolidation.vipservice.ru](http://consolidation.vipservice.ru)